

## **Information Covid-19**

Av omtanke om din och vår hälsa har vi vidtagit extra försiktighetsåtgärder för att ditt besök hos oss ska kännas så tryggt som möjligt.

### **Försiktighetsåtgärder för allas säkerhet:**

Vi på **Åke Andersson Bil AB** tycker att det är viktigt att ta vårt ansvar i rådande situation för att hjälpa till att begränsa spridningen av Covid-19.

Av omtanke om din och vår hälsa har vi tagit extra försiktighetsåtgärder för att ditt besök hos oss ska kännas så tryggt som möjligt oavsett om du behöver hjälp med däckskifte, leverans av bil, service eller reparation. Vi följer utvecklingen och Folkhälsomyndighetens rekommendationer och uppdaterar försiktighetsåtgärderna löpande. Vi gör självklart vårt yttersta för att förbygga och säkerställa våra kunders och medarbetares hälsa, och för att minimera oro och risk för smittspridning på vår anläggning.

Detta gör vi exempelvis genom att utöka våra städrutiner och vi ökar frekvensen för rengöring av bilarna på vår anläggning. I alla bilar som lämnas tillbaka efter ett verkstadsbesök, har vi rengjort ratt, dörrhandtag och andra hårda ytor som berörs.

Vi vill att du ska känna till att alla medarbetare som har minsta känning av sjukdomssymptom, stannar hemma. Syftet är att värna om våra medarbetares, anhöriga och kunders hälsa, samt att även bidra till begränsad smittspridning i samhället. Om du känner dig sjuk, med förkylnings- eller influensaliknande symptom, ber vi dig att boka om ditt besök.

Alla våra medarbetare följer de riktlinjer som finns från Folkhälsomyndigheten för att i högsta möjliga mån undvika smittspridning. Till våra anställda har vi daglig information om rutiner kring hygien och andra praktiska åtgärder för att undvika smittan bland personal och kunder. Vi har utökat städningen i våra lokaler.

Självklart litar vi på att alla tar ett eget ansvar och inte kommer till oss om man känner sig sjuk. Vi tycker att det är viktigt att ta ansvar i rådande situation och hjälpa till att begränsa spridningen av Covid-19.

Vi planerar att skifta alla våra kunders däck som vanligt. Även här utgår vi från våra försiktighetsåtgärder samt att vi tänker på hygien i alla lägen. Lagen säger att vi måste skifta innan 30 april om du har dubbdäck, och vi kommer självklart hjälpa alla kunder med detta.

Det viktigaste är att fokusera på att minska risken för smittspridning. Därför har vi tagit fram ett antal praktiska åtgärder som kan hjälpa dig som kanske känner en viss oro för att komma till oss.

### **Försiktighetsåtgärder:**

- \* Vi sätter in extra städning på vår anläggning
- \* Vi välkomnar dig till anläggningen men vi skakar däremot inte hand
- \* Våra servicetekniker använder alltid skyddshandskar samt sittskydd i bilarna.
- \* Vi undviker att samla ett större antal människor hos oss och vi har inga väntande kunder i kundmottagningen, vi rekommenderar våra kunder att ta en promenad eller vänta utanför.

### **Hantering av bilnycklar:**

\* Du som ska lämna bilnyckel i samband med verkstadsbesök eller däckbyte kan lämna din nyckel i ett kuvert alternativt vår brevlåda.

\* När du ska få tillbaka din nyckel kan du ringa till oss så får du din nyckel på parkeringsplatsen och slipper gå in på anläggningen. Vi tar gärna emot betalning via swish.

### **Hämtning av bil:**

\* Om du ska hämta ut din bil som du har köpt kan vi göra en kort leverans och skippa genomgången av bilen utöver det absolut mest nödvändiga och ta frågor via telefon eller mejl. När det har lugnat ner sig är du välkommen tillbaka till oss för en mer omfattande genomgång.

### **Viktigt med fortsatt service av din bil**

När det gäller service eller reparation av bil är det svårare att utföra arbete om vi inte får in bilen i vår verkstad. Du kan alltid kontakta oss för att boka om inbokade besök. Det vi tror är viktigt för dig som kund är att ha koll på vad som gäller om man inte utför sin service enligt plan. Det kan eventuellt påverka din bils garanti. Har du frågor kring våra rutiner, eller förslag på hur vi kan göra mer för att öka tryggheten i vårt möte med dig? Vill du ändå avboka din service, kontakta oss på tel. 0155-28 77 60 så hjälper vi dig. Vi kan såklart fortsätta dialogen via mejl eller telefon om det önskas.

Tillgänglighet är viktigt för oss för att kunna möta våra kunders frågor. Du når oss på telefon 0155-28 40 00, alternativt 0155-28 77 60, eller på vår hemsida [aabil.se](http://aabil.se)

Vi håller öppet som vanligt på vår anläggning och välkomnar alla våra besökare. Skulle öppettiderna ändras kommuniceras det via vår webbplats och våra sociala medier.

Hör gärna av dig om du har några frågor!

Vi vill att du alltid ska känna dig välkommen hos oss!



[www.aabil.se](http://www.aabil.se)

0155-28 40 00

0155-28 77 60